

OutplacementWijzer.nl

Checklist bij het uitkiezen van een outplacementbureau

Er zijn veel aanbieders van outplacement op de markt. Dat maakt lastig om een outplacementbureau te kiezen. Deze checklist helpt u daarbij.

Let bij het uitkiezen van een outplacementbureau op de volgende zaken, dan is de kans groter dat u een outplacementbureau treft dat bij u past. De lijst is zowel bruikbaar voor werkgevers als werknemers.

Check vóór aanvang van het traject de volgende zaken:

Vragen over het bureau

- Hoe lang bestaat het bureau?
- Hoeveel kandidaten heeft het bureau succesvol aan een nieuwe baan geholpen?
- Bij welke beroepsvereniging(-en) is het bureau aangesloten?
- Werkt het outplacementbureau werkt efficiënt, komt men afspraken na en straalt het bureau professionaliteit uit? (referenties)
- Is het outplacementbureau duidelijk in haar communicatie en voldoende klantgericht?
- Heeft het outplacementbureau voldoende deskundigheid in huis? Waar blijkt dat uit?
- Van welke faciliteiten van het outplacementbureau kunt u gebruik maken (kranten, tijdschriften, internet, telefoon)?
- Is er sprake van risico op belangenverstremming van het bureau door andere activiteiten, bijvoorbeeld werving en selectie?
- Hanteert het bureau een klachtenreglement?

Vragen over de begeleiding

- Biedt men u een vrijblijvend kennismakingsgesprek?
- Heeft men een goed beeld van uw specifieke vraag en situatie? (stel controlevragen)
- Krijgt u individuele begeleiding of alleen groepstrainingen?

Tip: individuele begeleiding is noodzakelijk voor (sneller) succes

OutplacementWijzer.nl

- Is duidelijk op welke manier men u aan werk gaat helpen en wat er precies van u wordt verwacht?
- Is er in alle delen van het outplacementtraject voldoende aandacht voor u, inclusief nazorg nadat u een baan hebt gevonden?
- Welke inspanningen verricht het outplacementbureau om u te helpen vacatures te vinden?
- Wat doet men om u te leren solliciteren, netwerken, sollicitatiegesprekken te voeren etc.?
- Is voldoende contact (minimaal wekelijks!) met het outplacementbureau gegarandeerd?
- Hoe lang duurt de outplacement? Wat gebeurt er als u op de einddatum van de begeleiding nog geen baan hebt?

Vragen over uw begeleider

- Wie gaat u begeleiden en wanneer maakt u persoonlijk kennis met hem of haar?
Tip: ga nooit akkoord met een outplacementtraject voordat u met degene hebt gesproken die u gaat begeleiden
- Is uw begeleider voldoende gekwalificeerd? (vraag naar opleiding en ervaring)
- Hebt u vertrouwen in de persoon die u gaat begeleiden?
- Heeft hij of zij de juiste communicatieve eigenschappen (luisteren)?
- Staat uw begeleider op commissiebasis (een hogere beloning als u sneller aan het werk geholpen wordt)?
Tip: een begeleider die werkt op commissiebasis hoeft niet slecht te zijn, maar kan wel leiden tot ongeduld en u opjagen als u niet snel aan een baan komt